

04-11-15

Ángeles Cruz

<http://www.jornada.unam.mx/2015/11/04/politica/021n3pol>

Restablecida en su totalidad, la emisión de pasaportes, dice Relaciones Exteriores

El director de Operación de Pasaportes de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), Jorge Luis Díaz Galindo, aseguró que ya se restableció al ciento por ciento la emisión de estos documentos, luego de que hace un mes el nuevo sistema informático colapsó.

Se suponía que el primero de octubre empezaría a funcionar el servicio para que el trámite se pudiera concretar vía Internet y el *call center* seguiría operando para la solución de dudas de los usuarios. Con esa finalidad, la cancillería emprendió una licitación en la que resultó ganadora la empresa Veridos México.

El nuevo sistema no pudo operar y el servicio, de plano, se suspendió. Miles de personas resultaron afectadas y aunque desde temprana hora acudían a las oficinas de Relaciones Exteriores, la mayoría no logró obtener el documento oficial para poder salir del país.

Ayer, Díaz Galindo señaló que aún está pendiente recuperar la posibilidad de que las personas tramiten la cita vía Internet y estimó que para mediados de diciembre también se habrá normalizado su funcionamiento.

En entrevista radiofónica, el funcionario comentó que el sistema telefónico de citas ya funciona. Está saturado por los pendientes y porque ya es la temporada en que se incrementa la demanda de

pasaportes por la proximidad de las vacaciones de fin de año, por lo que las citas se programan en el transcurso de los cinco días siguientes, afirmó.

Díaz Galindo también comentó que las 44 delegaciones ya se están emitiendo 10 mil pasaportes en promedio al día a escala nacional, como era antes del problema con el sistema informático.